

# **KALİTE POLİTİKASI**

**Müşterilerin yasal mevzuat şartları da dahil ihtiyaç duydukları test ve deney hizmetini talep edilen kalitede ve sürede sağlamayı hedefleyen LİMİT TEKNİK A.Ş. LABORATUVAR YÖNETİMİ OLARAK ;**

- TS EN ISO/IEC 17025 standardının gereklerini karşılayan kalite yönetim sistem kurarak, yasal otoritelere veya katılımcılara kaliteli ve güvenilir hizmet vermeyi,
- Verdiği hizmetin tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerini esas alarak sürdürülmesini sağlamayı,
- Kaliteli hizmet sunarak müşterinin beklenti ve ihtiyaçlarını eksiksiz ve zamanında yerine getirmeyi, hizmetin her aşamasında müşteriyi bilgilendirmeyi, müşteri memnuniyetini artırmayı ve sürekliliğini sağlamayı,
- Çalışmalarının her aşamasındaki tarafsızlık ve prosesler ile ilgili risk analizleri yapmayı ve gerekli iyileştirmeleri yapmayı,
- Standart şartlarına ve belirlediği kapsama uygun laboratuvar altyapısını kurmayı ve sürekliliğini sağlamayı,
- Belirlediği kapsam çerçevesinde, verdiği hizmetin kalitesini artırmak için ulusal/uluslararası laboratuvarlarla yapılan karşılaştırmalara katılım sağlayarak, test/analiz hizmetinin kalitesinin sürekli artırmayı,
- Laboratuvar personelinin yetkinliğini ve farkındalığını artırmak için periyodik eğitim verilmesi için gerekli koordinasyonu sağlamayı,
- Kalite Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapmayı ve uygunluğunun sürekliliğini gözden geçirmeyi,

Taahhüt eder.